

Datenschutzerklärung Neukunden

gemäß Art. 13 DSGVO – Stand: Mai 2025



klick-web
die Datenschutzexperten

1. Verantwortlicher

klick-web – die Datenschutzexperten

Geschäftsführer: Christopher Glodek

E-Mail: christopher.glodek@klick-web.de

Telefon: +49 15561-200939

2. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Erfüllung vertraglicher Pflichten im Rahmen unserer Datenschutzdienstleistungen. Dazu zählen:

- Kommunikation mit Kunden
- Einrichtung und Betrieb eines Datenschutzmanagementsystems
- Erstellung und Pflege datenschutzrechtlicher Dokumentationen
- Durchführung von Online-Schulungen
- Rechnungsstellung und Vertragsabwicklung

3. Erhobene Daten

Folgende Daten werden im Rahmen der Buchung und Dienstleistung verarbeitet:

- Unternehmensdaten (Name, Adresse, Branche, Rechtsform)
- Ansprechpartner (Name, E-Mail, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (gewähltes Paket, Startdatum, Laufzeit)
- Schulungs- und Nutzungsdaten im DMS
- Login-Zugänge, IP-Adressen bei Systemnutzung

4. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und ggf. lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung).

Teilweise auch auf Basis berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), z. B. zur Systemsicherheit.

5. Empfänger

Innerhalb von klick-web erhalten nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die zur Vertragserfüllung notwendig sind.

Zur Vertragserfüllung eingesetzte Dienstleister (Hosting, Video-Call-Plattform, CRM-System) arbeiten im Rahmen einer DSGVO-konformen Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO).

6. Speicherdauer

Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und darüber hinaus gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert (z. B. steuerlich 10 Jahre).

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Bitte wenden Sie sich dazu an: christopher.glodek@klick-web.de

8. Hosting & Tracking

Unsere Website nutzt technisch notwendige Cookies und Server-Logs zur Funktionsfähigkeit und Sicherheit.

Eine weitergehende Auswertung (z. B. Analytics) erfolgt nur mit Einwilligung.

9. Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen – inklusive Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkung und regelmäßiger Überprüfungen.